**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР №1**

**предоставления коммунальных услуг в жилых помещениях**

**многоквартирных домов и жилых домах**

г. Юрюзань «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

Муниципальное унитарное предприятие «Коммунальные системы», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (далее – РСО), в лице директора Кобелева Алексея Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

Собственник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

жилого помещения по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспортные данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата выдачи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

номер телефона: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые в дельнейшем «Сторонами», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору РСО обязуется предоставлять Потребителю коммунальные услуги:

- отопление

- горячее водоснабжение

- холодное водоснабжение

- водоотведение

в том числе потребляемые при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством РФ (далее – коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить РСО плату за коммунальную услугу в сроки и порядке, установленные законодательством РФ и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором.

1.2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) по предоставленным документам на право владения жилого помещения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**2. Общие положения**

2.1. Параметры жилого помещения Потребителя:

- площадь жилого помещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2

- площадь земельного участка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м2

- количество собственников \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек

- количество зарегистрированных \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек

- постоянно проживающих \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек

2.3. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_\_\_ м2, общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2.

2.3. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом: по почтовому адресу жилого помещения, в отношении которого заключен настоящий договор (почтовый ящик).

2.4. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее – расчетный период).

**3. Обязанности и права Сторон**

3.1. РСО обязана:

А) осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящего договора;

Б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменение в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

В) принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее – приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 23-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 85-85 (3) Правил предоставления коммунальных услуг;

Г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

Д) обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 2.3 настоящего договора;

Е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

3.2. РСО имеет право:

А) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством РФ;

Б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56 (1) Правил предоставления коммунальных услуг;

В) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства РФ о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом «е» пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

Г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором.

3.3. Потребитель обязан:

А) своевременно и в полном объеме вносить РСО плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством РФ;

Б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутри домовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющим управление МКД, а при наличии возможности – принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

В) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды, горячей воды и электрической энергии), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством РФ, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

Г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе не отображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний приборов учета, истечения меж поверочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом РСО и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

Д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить РСО не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей РСО, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

Е) допускать представителя РСО в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством РФ;

Ж) информировать РСО способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

З) возмещать РСО расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством РФ;

И) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

К) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

3.4. Потребитель имеет право:

А) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

Б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их РСО или уполномоченному ею лицу;

В) получать от РСО сведения о правильности начисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления РСО потребителю неустоек (штрафов, пеней);

Г) требовать от РСО изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

Д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством РФ для осуществления таких действий;

Е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ,

**4. Учет объема (количества) коммунальной услуги,**

**предоставленной Потребителю**

4.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства РФ.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.3. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее 23-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством РФ.

**5. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**

5.1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством РФ порядке по тарифами (ценам), устанавливаемым законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем в порядке и сроки, которые установлены законодательством РФ и настоящим договором.

5.3. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.4. В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства Потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, РСО производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

**6. Ограничение, приостановление, возобновление**

**предоставления коммунальной услуги**

6.1. РСО осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством РФ.

6.2. Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством РФ.

6.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги РСО временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

6.4. При приостановлении предоставления коммунальной услуги РСО временно прекращает ее предоставление Потребителю.

6.5. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством РФ. При условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов РСО, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством РФ.

**7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством РФ.

7.2. РСО в соответствии с законодательством РФ несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой для сетей водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения является внешняя граница стены многоквартирного дома.

Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

7.3. К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

7.4. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты РСО пени в размере, установленном законодательством РФ.

**8. Порядок разрешения споров**

8.1. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством РФ.

**9. Действие, изменение и расторжение договора**

9.1. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством РФ.

9.2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством РФ.

9.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов РФ. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов РФ, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, правовым актом РФ не установлен иной срок без внесения изменений в настоящий договор.

9.4. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными пунктом 3 раздела 2 настоящего договора.

9.5. По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

9.6. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется РСО в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

**10. Заключительные положения**

10.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством РФ.

**11. Реквизиты и подписи сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| МУП «Коммунальные системы»456120, Челябинская обл., г. Юрюзань,ул. Советская, д. 90ИНН/КПП 7453360396/745301001р/сч 40702810107110011696ПАО «Челиндбанк»БИК 047501711к/сч 30101810400000000711ОГРН 1247400020416ОКПО 67091673e-mail: komsistema24@yandex.ruДиректор:\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кобелев А.М. | Потребитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспортные данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |